

Ressort: Finanzen

## VZBV-Chef will automatische Entschädigungen bei Verspätungen

Berlin, 16.03.2019, 15:25 Uhr

**GDN** - Der Chef des Verbraucherzentrale Bundesverbands (VZBV), Klaus Müller, fordert eine gesetzliche Pflicht zu automatischen Entschädigungen von Reisenden bei Verspätungen im Bahn- und Luftverkehr. "Eine gesetzliche Regelung zu einem verbraucherfreundlichen digitalen Verfahren muss zügig kommen, am besten deutlich vor dem nächsten Weihnachtsurlaub", sagte Müller dem "Handelsblatt".

Eine Vereinfachung bei Flug- und Bahnentschädigungen sei im digitalen Zeitalter "überfällig und wäre für Verbraucher ein echter Fortschritt". Müller begrüßte vor diesem Hintergrund die Absicht von Bundesverkehrsminister Andreas Scheuer (CSU), Reisenden "einfache, digitale automatisierte Abwicklungen von Entschädigungsansprüchen" zu ermöglichen. "Warum soll ich jedes Ticket per App buchen können, aber bei Verspätungen dann Briefe versenden müssen?", so der VZBV-Chef weiter. Es werde "höchste Zeit, dass wir im digitalen Servicezeitalter für die Kunden ankommen". Umständliche Anträge per Post, Intransparenz bei den Regeln und oft lange Wartezeiten, bis Geld gezahlt werde, seien schon lange inakzeptabel. "Gerade bei steigenden Unregelmäßigkeiten bei Flug und Bahn ist das ein zusätzliches Ärgernis", so Müller.

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-121707/vzbv-chef-will-automatische-entschaedigungen-bei-verspaetungen.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619